

Algemene leveringsvoorwaarden Techcore

Geponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 83229078

artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Techcore: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Techcore Electrotechniek B.V., gevestigd aan de Lijsenhof 37 te (5306 CE) Brakel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83229078

Opdrachtgever: de wederpartij van Techcore;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Techcore en de Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;

Zaken: de door Techcore aan de Opdrachtgever te leveren zaken;

Werk: het totaal van de tussen de Opdrachtgever en Techcore overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Techcore geleverde Zaken zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals een werkplan en de offerte;

Meer- en minderwerk: door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen Werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom;

Stelpost: een als zodanig in het aanbod cq de Overeenkomst aangeduid; bestedingsdoel met een daarbij genoemd bedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de Overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het bedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde bedrag kan worden gerealiseerd;

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Techcore.

artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Techcore en een Opdrachtgever waarop Techcore deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Techcore houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door Techcore derden dienen te worden betrokken.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Techcore en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel

- als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 4. Techcore behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijziging per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
 5. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze Voorwaarden conform voorgaand lid niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe Voorwaarden van kracht worden Techcore hierover te informeren. Techcore kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor deze Opdrachtgever niet meer zal gelden. Indien Techcore de wijziging niet wenst in te trekken, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de ingangsdatum van de wijziging.
 6. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
 7. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. De offertes en aanbiedingen die door Techcore worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Elke offerte is gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen, standaardlonen en daarmee verband houdende sociale lasten en geldende wetten.
3. Het aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst kan door Techcore zowel mondeling als ook schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de opdracht door Techcore is aanvaard en de schriftelijke opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever ondertekend is geretourneerd, is deze voor Techcore bindend.
4. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid van deze gegevens kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Techcore ontleen. Techcore kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Afbeeldingen en beschrijvingen van zaken in de door Techcore verzonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en de uitvoering van de te leveren Zaken en uit te voeren werkzaamheden.

6. Alle door de Opdrachtgever aan Techcore gegeven maten, specificaties en/of andere informatie, samenhangend met de opgegeven prijzen, alsmede de uitvoering van de Overeenkomst, zijn voor risico van de Opdrachtgever. Techcore is niet gehouden de door de Opdrachtgever aangereikte gegevens op juistheid te controleren.
7. Indien de staat van de ondergrond waarop het Werk moet worden aangebracht ten tijde van het opstellen van de aanbieding voor Techcore niet is waar te nemen, wordt ervan uitgegaan dat de ondergrond zich in goede en werkbaar staat bevindt. Treden naderhand gebreken aan het licht, dan komen de kosten voor het herstel van rekening van de Opdrachtgever.
8. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. In de prijs van het Werk zijn daarnaast niet begrepen tenzij anders aangegeven:
 - de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, herstel- of ander bouwkundig werk;
 - de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
 - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het Werk aanwezige zaken;
 - de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - reis- en verblijfkosten.
9. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.

artikel 4. Levertijd

1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door Techcore bij benadering vastgesteld.
2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Techcore ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van Techcore, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
4. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Techcore bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan Techcore de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Techcore kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
5. Opgegeven of overeengekomen (op)levertijden gelden nimmer als fatale termijn en geven nimmer recht op annulering. Bij niet tijdige aflevering en/of voltooiing van de montage en/of overige werkzaamheden dient de

Opdrachtgever Techcore schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen om alsnog onze verplichting te voldoen.

6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt levering van Zaken plaats in het magazijn van Techcore. De te leveren Zaken zijn vanaf het moment van levering voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever is gehouden de Zaken of werkzaamheden op het vastgestelde afleveringstijdstip in ontvangst te nemen. Indien de Opdrachtgever in deze verplichtingen tekort schiet, worden de Zaken geacht te zijn geleverd op het tijdstip waarop Techcore de Zaken aanbiedt. Techcore is, onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd de Zaken, zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist, op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en aan de Opdrachtgever de kosten hiervan in rekening te brengen. Alle uit de niet-afname voortvloeiende kosten (onder meer vracht- en opslagkosten) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
8. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Techcore kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
9. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Techcore worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Techcore kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
10. Als er sprake is van onwerkbaar weer, hetgeen ter beoordeling is van Techcore, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
11. Alle werkzaamheden worden - indien van toepassing - door Techcore uitgevoerd volgens de richtlijnen/ normen zoals omschreven in de NEN-normen.

artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt Techcore in de gelegenheid het Werk te verrichten.
2. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Techcore tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het Werk te verschaffen gegevens, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De Opdrachtgever verschaft Techcore toegang tot de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Opdrachtgever draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de door Opdrachtgever aan Techcore ter beschikking gestelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor alle aldaar opgeslagen gereedschappen, materialen en andere zaken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van Techcore behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen hinder of vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Opdrachtgever Techcore hiervan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of voortgang van het Werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Opdrachtgever komt, dan dient de Opdrachtgever de daaruit voor Techcore voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.
7. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens;
8. In geval van een tekortkoming van Techcore bij de uitvoering van de Overeenkomst wijst de Opdrachtgever Techcore daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij Techcore al door de enkele tekortkoming in verzuim is.

artikel 6. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst één of meer prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van fabrieksprijzen, verhoging van prijzen van materialen of grondstoffen of valutaschommelingen, heeft Techcore het recht deze verhoging aan de Opdrachtgever in rekening te brengen indien de prijsverhoging niet meer is dan 10% van het orderbedrag/aanneemsom. Voor zover de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de Opdrachtgever recht de Overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever dient zich op dat recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen 14 (veertien) dagen nadat Techcore kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen. Indien de Opdrachtgever niet binnen de voorgenoemde termijn van dit recht gebruik heeft gemaakt, wordt de Opdrachtgever geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.
3. Kosten van in- en uitlading en/of opslag en/of transport van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde onderdelen en/of materiaal, modellen en/of gereedschappen en/of andere zaken worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

artikel 7. Vooruitbetaling, betaling in termijnen en eindafrekening

1. Techcore is gerechtigd bij een opdracht vooruitbetaling te verlangen.
2. Techcore kan bij het sluiten van de Overeenkomst zekerheid bedingen van de Opdrachtgever. Na het sluiten van de Overeenkomst kan Techcore zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Techcore gerechtigd de uitvoering van het Werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het Werk.
4. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Techcore de voortzetting van het overeengekomen Werk niet nakomt, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 10.
5. Indien Opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, is Techcore gerechtigd het Werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij de Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 (zeven) dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Techcore op vergoeding van schade, kosten en rente.
6. Indien gedurende het op grond van het vorige lid stilliggen van het Werk schade aan het Werk ontstaat, komt deze schade voor rekening van Opdrachtgever.
7. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Techcore bij de Opdrachtgever de eindafrekening in.
8. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
9. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten.

artikel 8. Betaling

1. Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf dient betaling steeds plaats te vinden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum.
3. De Opdrachtgever is in geen enkel geval gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Techcore verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
4. De Opdrachtgever is bij verzuim een rente verschuldigd van 1 % per maand of een deel van een maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het

moment van volledige voldoening van het verschuldigde bedrag.

- Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is dan wel een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €75,00.
- Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, worden de buitengerechtelijke kosten berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.

artikel 9. Ontbinding

- Opdrachtgever en Techcore zijn te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever of Techcore:
 - in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - surséance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - in de WSNP wordt opgenomen dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - de bedrijfsvoering staakt.
- Techcore is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Techcore ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Techcore kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Techcore op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Techcore de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

artikel 10. Beëindiging van het Werk in onvoltooide staat

- De Opdrachtgever kan de uitvoering van het Werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
- Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
- Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is Techcore verplicht, tegen door Opdrachtgever te betalen

vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.

- De Opdrachtgever zal Techcore de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
- Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Opdrachtgever aan Techcore de door Techcore aan het Werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die Techcore over het gehele Werk zou hebben genoten.

artikel 11. Meer- en minderwerk

- Wijzigingen in het Werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
 - er sprake is van een wijziging in het ontwerp, werkplan, de specificaties of het bestek;
 - de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - in het geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.
- Niet zichtbare houtrot, reparaties/uitstukken van verrotte delen vindt plaats in overleg en op nacalculatie van materiaal en uren.
- Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
- Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.
- Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Techcore bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij Opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van Techcore.

artikel 12. Aansprakelijkheid

- Techcore is enkel aansprakelijk voor de directe schade die Opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Techcore toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Techcore verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- Als het voor Techcore ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Techcore voor de onderhavige Overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
- Niet voor vergoeding in aanmerking komt alle indirecte schade, zoals doch niet uitsluitend:

- gevolgschade, bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het Werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Techcore.
4. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, evenals voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
 5. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door Opdrachtgever voorgeschreven onderaannemer(s) of leverancier(s). Het niet, niet tijdig of niet deugdelijk functioneren van deze onderaannemer(s) of leverancier(s) komt voor rekening van Opdrachtgever.
 6. Adviezen en gegevens met betrekking tot de te leveren Zaken, alsmede aanwijzingen tot het gebruik daarvan worden door Techcore naar beste weten verstrekt. Techcore aanvaardt voor de juistheid van deze adviezen, gegevens en gebruiksaanwijzingen geen aansprakelijkheid.
 7. De in de voorgaande leden opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Techcore of zijn leidinggevende ondergeschikten
 8. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de Opdrachtgever tegenover Techcore als gevolg van deze Voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de schade aan de Opdrachtgever bekend is geworden.

artikel 13. Onvoorziene omstandigheden en overmacht

1. Techcore is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Techcore geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Techcore niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Techcore en ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. Techcore heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Techcore zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Techcore kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Techcore ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Techcore gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 14. CAR-verzekering

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Techcore bij onderaanneming meeverzekerd op een door Opdrachtgever ten behoeve van het Werk afgesloten Construction All Risks (C.A.R.)-verzekering, waarvan de voorwaarden voor Techcore op diens verzoek bij Opdrachtgever ter inzage liggen.

artikel 15. Oplevering

1. Het Werk is opgeleverd wanneer Techcore aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het Werk voltooid is en de Opdrachtgever het Werk heeft aanvaard.
2. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. hetzij wanneer 8 (acht) dagen zijn verstreken nadat de Opdrachtgever van Techcore de mededeling heeft ontvangen dat het Werk is voltooid en de Opdrachtgever heeft nagelaten het Werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - b. hetzij wanneer de Opdrachtgever het Werk in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het Werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
3. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het Werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
4. Kleine gebreken, die eenvoudig binnen dertig dagen na opleveringsdatum kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

artikel 16. Garantie bepalingen en reclames

1. Voor geleverde Zaken geldt uitsluitend de fabrieks-/leveranciersgarantie.
2. De dit artikel genoemde fabrieks-/leveranciersgarantie is niet van toepassing wanneer het gebrek in de Zaak is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of de Zaken voor andere doeleinden zijn gebruikt dat waarvoor deze bestemd zijn.

3. Bestaat de overeengekomen prestatie uit verlening van een dienst en blijkt deze dienst ondeugdelijk te zijn verricht, zal Techcore de keuze maken of hij:
 - de dienst (gedeeltelijk) opnieuw uitvoert dan wel herstelt;
 - Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
4. Opdrachtgever moet Techcore in alle gevallen adequate gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking of levering opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de aanspraken van Opdrachtgever komen te vervallen.
5. Reclames betreffende facturen als ook betreffende gebreken in het (op)geleverde dienen door Opdrachtgever schriftelijk aan Techcore te worden gemeld, deze laatste met vermelding van de geconstateerde tekortkomingen. De reclametermijn bedraagt 10 dagen.
6. Reclames van welke aard ook schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Zaken welke door Opdrachtgever zijn verwerkt of doorgeleverd worden zijn geacht te zijn goedgekeurd wanneer Opdrachtgever het gebrek door middel van een eenvoudige controle had kunnen/behoren te constateren.
7. Het terugbrengen/zenden/nemen van Zaken wordt door Techcore eerst aanvaard nadat hij daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
8. Een reclame heeft geen invloed op andere leveringen die al eerder hebben plaatsgevonden of later zullen plaatsvinden, ook niet indien genoemde (op)leveringen uit dezelfde Overeenkomst voortvloeien.
9. Reclames betreffende geringe afwijkingen in aantallen, gewicht, kleur en maatvoering komen niet voor reclame in aanmerking.
10. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien hij zelf aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Techcore heeft voldaan.
11. Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden.

artikel 17. Intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Techcore intellectuele eigendomsrechten op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, enz. Opdrachtgever verkrijgt enkel een niet-exclusief gebruikersrecht.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Techcore ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Techcore niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.

3. Opdrachtgever is aan Techcore per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Techcore gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Techcore een boete verschuldigd van € 250 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
5. Techcore heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

1. De door Techcore geleverde Zaken blijven eigendom van Techcore totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Techcore gesloten Overeenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren Zaak/Zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de Overeenkomst(en) door Techcore te leveren Zaak/Zaken of verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de Opdrachtgever van (een) Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
2. De Opdrachtgever is, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd de betreffende Zaken te vervreemden, dan wel op de betreffende Zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen.
3. Ingeval de Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst met betrekking tot verkochte Zaken of uit te voeren werkzaamheden jegens Techcore niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Techcore zonder ingebrekestelling gerechtigd Zaken bij de Opdrachtgever of derden terug te nemen. De Opdrachtgever machtigt Techcore de plaats te betreden waar deze Zaken zich bevinden. Alle kosten van terugname zullen ten laste van de Opdrachtgever worden gebracht.
4. De Opdrachtgever verplicht zich op Techcore eerste verzoek:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal, en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de Opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verpanden aan Techcore door ten behoeve van Techcore hierop een hoogstgerangschikt pandrecht te vestigen op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te merken als Techcore haar eigendom;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Techcore ter bescherming

van zijn eigendomsrecht met betrekking tot de Zaken willen treffen en welke de Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale bedrijfsuitvoering.

5. Techcore kan het recht van retentie uitoefenen op alle zaken van Opdrachtgever die Techcore in het kader van de Overeenkomst feitelijk onder zich heeft, indien de Opdrachtgever verplichtingen, samenhangend met de uitvoering van de Overeenkomst of andere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Dit geldt ook ten aanzien van kosten die Techcore heeft moeten maken ter zake van de zorg die hij ten aanzien van de zaken in acht dient te nemen.

artikel 19. Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

artikel 20. Toepasselijk recht en Voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Techcore is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten evenals de toepasselijkheid van enig ander internationaal verdrag waarvan uitsluiting wettelijk is toegestaan.
2. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door Techcore op verzoek kosteloos worden toegezonden.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Techcore. Met het depot van deze Voorwaarden zijn alle voorgaande algemene voorwaarden van Techcore vervallen.
4. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

artikel 21. Geschillen

1. Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten Overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Techcore haar vestigingsplaats heeft, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere bevoegde rechtbank voorschrijft.

Augustus 2021